

# E17 CALL VOLUME

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
January	208	253	220	220	228	236	218	267	264
<b>YTD</b>	<b>208</b>	<b>253</b>	<b>220</b>	<b>220</b>	<b>228</b>	<b>236</b>	<b>218</b>	<b>267</b>	<b>264</b>
February	199	206	201	191	206	200	240	271	225
<b>YTD</b>	<b>407</b>	<b>459</b>	<b>421</b>	<b>411</b>	<b>434</b>	<b>436</b>	<b>458</b>	<b>538</b>	<b>489</b>
March	253	222	214	233	235	235	278	273	268
<b>YTD</b>	<b>660</b>	<b>681</b>	<b>635</b>	<b>644</b>	<b>669</b>	<b>671</b>	<b>736</b>	<b>811</b>	<b>757</b>
April	196	223	239	204	227	248	281	259	
<b>YTD</b>	<b>856</b>	<b>904</b>	<b>874</b>	<b>848</b>	<b>896</b>	<b>919</b>	<b>1017</b>	<b>1070</b>	
May	224	250	228	256	236	275	275	289	
<b>YTD</b>	<b>1080</b>	<b>1154</b>	<b>1102</b>	<b>1104</b>	<b>1132</b>	<b>1194</b>	<b>1292</b>	<b>1359</b>	
June	241	225	200	205	197	213	249	285	
<b>YTD</b>	<b>1321</b>	<b>1379</b>	<b>1302</b>	<b>1309</b>	<b>1329</b>	<b>1407</b>	<b>1541</b>	<b>1644</b>	
July	228	228	194	227	214	257	260	272	
<b>YTD</b>	<b>1549</b>	<b>1607</b>	<b>1496</b>	<b>1536</b>	<b>1543</b>	<b>1664</b>	<b>1801</b>	<b>1916</b>	
August	204	204	211	217	202	244	233	239	
<b>YTD</b>	<b>1753</b>	<b>1811</b>	<b>1707</b>	<b>1753</b>	<b>1745</b>	<b>1908</b>	<b>2034</b>	<b>2155</b>	
September	197	211	193	205	216	172	260	263	
<b>YTD</b>	<b>1950</b>	<b>2022</b>	<b>1900</b>	<b>1958</b>	<b>1961</b>	<b>2080</b>	<b>2294</b>	<b>2418</b>	
October	216	205	221	201	209	216	265	272	
<b>YTD</b>	<b>2166</b>	<b>2227</b>	<b>2121</b>	<b>2159</b>	<b>2170</b>	<b>2296</b>	<b>2559</b>	<b>2690</b>	
November	194	204	193	214	202	246	259	230	
<b>YTD</b>	<b>2360</b>	<b>2431</b>	<b>2314</b>	<b>2373</b>	<b>2372</b>	<b>2542</b>	<b>2818</b>	<b>2920</b>	
December	249	242	205	225	219	219	272	259	
<b>TOTAL</b>	<b>2609</b>	<b>2673</b>	<b>2519</b>	<b>2598</b>	<b>2591</b>	<b>2761</b>	<b>3090</b>	<b>3179</b>	<b>757</b>
<b>% +/-</b>		<b>2%</b>	<b>-6%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>7%</b>	<b>12%</b>	<b>3%</b>	<b>-7%</b>
<i>Missed (approx)</i>						<b>344</b>	<b>340</b>	<b>585</b>	<b>102</b>